

**ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ  
В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОШКОЛЬНЫМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ**

**(в рамках выполнения государственного контракта  
№ 0149200002320001 от 19.10.2023)**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 36» г. Кировска, н.п. Титан**

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 55 получателей услуг, из них 11 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 44 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://k-dou36.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,9 балла и занимает 81 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	49
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>		

	Замечаний нет	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>		
	Замечаний нет	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>		
	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поручней, лифтов, расширенных дверных проемов</li> <li>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- сменных кресел-колясок</li> </ul> <p>Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>- Установить поручни, расширить дверные проемы.</li> <li>- Приобрести сменную кресло-коляску.</li> </ul> <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>- Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>- Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> <li>- Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		
1	Замечаний нет	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		
1	4,5% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
<b>Комментарии респондентов</b>		
<b>Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)</b>		<b>предложения</b>
		хотелось бы спортивную площадку, оборудованную современным физкультурным инвентарем

	хотелось бы новое оборудование на прогулочных площадках
--	---------------------------------------------------------