

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ
В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОШКОЛЬНЫМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2023 ГОДУ

(в рамках выполнения государственного контракта
№ 0149200002320001 от 19.10.2023)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 36» г. Кировска, н.п. Титан

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 55 получателей услуг, из них 11 респондентов - методом очного опроса по месту нахождения организации, 44 респондента - методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://k-dou36.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,9 балла и занимает 81 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	96,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	49
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,2
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		

	Замечаний нет	-
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Замечаний нет	-
III. Доступность услуг для инвалидов		
	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поручней, лифтов, расширенных дверных проемов - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок <p>Ограниченное наличие в образовательной организации следующих условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов. - Установить поручни, расширить дверные проемы. - Приобрести сменную кресло-коляску. <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Предоставить возможность инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). - Провести инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. - Предоставить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	4,5% от общего количества участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Результаты анкетирования (недостатки/замечания/пожелания)		предложения
		хотелось бы спортивную площадку, оборудованную современным физкультурным инвентарем

	хотелось бы новое оборудование на прогулочных площадках
--	---